CL – Comboios Lusitanos

A empresa CL Comboios Lusitanos decidiu criar um sistema de reservas para satisfazer as necessidades dos seus clientes de modo a que possam garantir o seu lugar na viagem pretendida. A ideia surgiu após alguns dos clientes terem chamado à atenção das dificuldades em comprar bilhete apenas momentos antes da partida do respetivo comboio, pois surgia a situação da lotação já estar esgotada ou de haver uma grande fila de espera nas bilheteiras. Ao relembrar alguns dias do trabalho, verificaram que tais situações aconteciam de facto muitas vezes.

A criação do projeto para reservas de viagens via Web ficou assim bem sustentada, o que fez com que a empresa o achasse viável. Decidiu-se então começar a implementação deste projeto.

Esta empresa de reserva de viagens em comboios nacionais e internacionais permite que os seus clientes façam a sua reserva. Para o fazerem, precisam de estar autenticados (nome, endereço, sexo, data de nascimento e contactos – telefone, telemóvel e email) e, após o fazerem, acedem às viagens disponíveis, tanto aos seus horários como à lotação atual de determinada viagem. Para fazerem a reserva, têm de indicar o nome em que fica a reserva, o número de bilhetes e o tipo de bilhete desejado, indicando o tipo de classe pretendida, a origem, o destino, o horário (de partida e de chegada) e, por fim, as datas (de partida e de chegada). Por exemplo, se forem reservados 5 bilhetes numa reserva, correspondem a 5 lugares diferentes.

A cada reserva é atribuído um número de identificação único através de um comprovativo, que terá de ser entregue no momento de levantamento e/ou pagamento. O pagamento não é necessariamente feito no momento da reserva. Se a reserva for cancelada, esse lugar fica disponível para outra possível reserva. O pagamento pode ser efetuado até 12h antes da viagem, ficando desta forma o lugar indisponível para futura compra. Se tal não for efetuado, esse lugar fica disponível. Querendo o cliente cancelar a sua reserva e caso já tenha pago, poderá fazê-lo até 24h antes da viagem, reavendo ainda o seu dinheiro.

Se o pagamento for efetuado aquando do momento da reserva, o cliente tem direito a um desconto de 10%.